

Algemene voorwaarden FunnelTrack

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen FunnelTrack te Utrecht, Kamer van Koophandel 75351811 en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor FunnelTrack alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

1. Offerte en aanvaarding

- 1.1. FunnelTrack stelt een offerte op waarin FunnelTrack aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") FunnelTrack aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.
- 1.2. In het algemeen omvatten de Diensten het maken van maatwerksoftware op verzoek van Opdrachtgever, Ontwikkeling van data oplossingen ten behoeven van de verbetering van bedrijfsprestaties. en al hetgeen daarmee samenhangt. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.
- 1.3. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. FunnelTrack kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien FunnelTrack daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
- 1.4. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door FunnelTrack. Deze mededeling kan per e-mail worden gedaan.
- 1.5. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat FunnelTrack werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever FunnelTrack verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- 1.6. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.

- 1.7. FunnelTrack zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Vooraf zal worden aangegeven dat sprake is van meerwerk.
- 1.8. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft FunnelTrack het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. FunnelTrack is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.

2. Uitvoering van de Diensten

- 2.1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door FunnelTrack uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
- 2.2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever zorg voor dat alle gegevens, waarvan FunnelTrack aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan FunnelTrack worden verstrekt.
- 2.3. Opdrachtgever zal FunnelTrack toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die FunnelTrack redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.
- 2.4. FunnelTrack garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft FunnelTrack het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. FunnelTrack is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.
- 2.5. FunnelTrack is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 2.6. Tenzij anders overeengekomen is FunnelTrack geen partij bij de levering van diensten van derden, zoals softwarelicenties of hosting die nodig zijn bij Diensten, ook niet indien FunnelTrack deze diensten afneemt ten behoeve van Opdrachtgever.

- 2.7. FunnelTrack heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover FunnelTrack niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
- 2.8. FunnelTrack zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de offerte.

3. Ontwikkelen van Diensten

- 3.1. Indien een Dienst strekt tot het maken van Werken, zoals maar niet beperkt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), is daarop het in dit artikel bepaalde van toepassing.
- 3.2. FunnelTrack geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
- 3.3. FunnelTrack is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 3.4. Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan FunnelTrack levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door FunnelTrack. Opdrachtgever vrijwaart FunnelTrack van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
- 3.5. FunnelTrack heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
- 3.6. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. FunnelTrack zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
- 3.7. Opdrachtgever vrijwaart FunnelTrack voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor

zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door FunnelTrack.

- 3.8. FunnelTrack zal de werken op een passende wijze elektronisch beschikbaar stellen.
- 3.9. FunnelTrack zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML/CSS of PHP-code) van geleverde Werken aan Opdrachtgever ter beschikking stellen
- 3.10. FunnelTrack zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang FunnelTrack Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat FunnelTrack Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. FunnelTrack is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is FunnelTrack gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

4. Oplevering en aanvaarding

- 4.1. FunnelTrack zal de te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
- 4.2. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
- 4.3. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- 4.4. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal FunnelTrack zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan FunnelTrack doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 14 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
- 4.5. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van FunnelTrack een redelijk aantal revisierondes volgen.
- 4.6. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de

daadwerkelijk door FunnelTrack gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. FunnelTrack kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

- 4.7. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij FunnelTrack het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

5. Rechten van intellectuele eigendom

- 5.1. FunnelTrack gebruikt voor haar werkzaamheden open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Voor door FunnelTrack zelf gemaakte werken geldt dat de rechten bij FunnelTrack liggen, tenzij er met Opdrachtgever schriftelijk afgesproken wordt dat de rechten overgedragen worden. Daarbij geldt dat rechten op Werken die op maat voor Opdrachtgever gemaakt zijn, in beginsel na aanvaarding van de overeenkomst aan Opdrachtgever toekomen.
- 5.2. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal FunnelTrack Opdrachtgever daarover tijdig adviseren.
- 5.3. Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij ontvangt.
- 5.4. De door FunnelTrack ontwikkelde Werken blijven eigendom van FunnelTrack. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht.
- 5.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- 5.6. Het is FunnelTrack toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien FunnelTrack door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 5.7. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het

auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 10.000,00 per inbreukmakende handeling betalen aan FunnelTrack. Dit doet niets af aan het recht van FunnelTrack om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.

- 5.8. De Opdrachtgever erkent dat de door FunnelTrack geleverde diensten en producten eigendom zijn van FunnelTrack. FunnelTrack verleent de Opdrachtgever het recht om de geleverde diensten en producten te gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn bedoeld. De Opdrachtgever mag de geleverde diensten en producten niet verspreiden, openbaar maken, verveelvoudigen of anderszins aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FunnelTrack. De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de geleverde diensten en producten en vrijwaart FunnelTrack voor alle claims en schade als gevolg van ongeoorloofd gebruik van de geleverde diensten en producten.

6. Installatie en onderhoud van Werken

- 6.1. Indien voor het gebruik van Werken licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en ervoor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart FunnelTrack voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door FunnelTrack.
- 6.2. Indien onderhoud overeengekomen is als Dienst zal FunnelTrack zich inspannen om fouten in de Werken en bijbehorende software te herstellen. FunnelTrack is hierbij echter afhankelijk van leverancier(s) en derden. Bij nieuwe functionaliteit of wijzigingen die het functioneren van de software wezenlijk kunnen veranderen zal FunnelTrack hier vooraf overleg over voeren met Opdrachtgever. Dergelijk onderhoud wordt gefactureerd op uurbasis tenzij anders overeengekomen.
- 6.3. FunnelTrack is echter steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als dit naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren. Dergelijk onderhoud wordt gefactureerd op uurbasis tenzij anders overeengekomen
- 6.4. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan een Werk wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de

gewenste wijziging vooraf aan FunnelTrack heeft gemeld en wij deze schriftelijk hebben goedgekeurd. FunnelTrack kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden. FunnelTrack kan in geval van wijzigingen die zonder haar goedkeuring plaatsvinden, verder onderhoud op het gewijzigde weigeren of met een toeslag op het uurtarief uitvoeren.

- 6.5. FunnelTrack levert diensten op basis van de wensen van de afnemende partij. De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het naleven van de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot de afgenomen diensten. FunnelTrack kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of boetes die voortvloeien uit het niet naleven van wet- en regelgeving door de Opdrachtgever.

Specifiek met betrekking tot de GDPR en andere persoonsgegevens gerelateerde wetgeving, legt FunnelTrack de volledige verantwoordelijkheid bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verzamelen, verwerken en beheren van persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

De Opdrachtgever zal FunnelTrack vrijwaren van alle claims, schade en kosten die voortvloeien uit het niet naleven van de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot de afgenomen diensten.

- 6.6. FunnelTrack is enkel aansprakelijk voor schade op basis van grove nalatigheid of opzet. Voor zover wettelijk is toegestaan, is FunnelTrack niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of verlies van data, ongeacht de oorzaak daarvan en ongeacht of deze schade op contractuele dan wel op onrechtmatige wijze is ontstaan. De Opdrachtgever vrijwaart FunnelTrack voor aanspraken van derden ter zake van schade die deze derden op enige wijze lijden door het gebruik van de door FunnelTrack geleverde diensten.

- 6.7. FunnelTrack heeft de verantwoordelijkheid om zijn diensten op een veilige en betrouwbare manier aan te bieden aan de Opdrachtgever. Hierbij kan het noodzakelijk zijn om bepaalde veiligheidsmaatregelen te treffen. FunnelTrack behoudt zich het recht voor om deze maatregelen op te leggen aan de Opdrachtgever.

Daarnaast is de Opdrachtgever verplicht om FunnelTrack tijdig te informeren over eventuele gebreken, storingen of andere problemen die de dienstverlening van FunnelTrack kunnen beïnvloeden. De Opdrachtgever zal

zich inspannen om samen te werken met FunnelTrack bij het oplossen van deze problemen.

Indien de Opdrachtgever deze verplichtingen niet nakomt en hierdoor schade ontstaat, is FunnelTrack niet aansprakelijk voor deze schade en kan de Opdrachtgever verplicht worden om de schade te vergoeden.

- 6.8. FunnelTrack vrijwaart zichzelf voor eventuele schadeclaims van derden die voortvloeien uit de dienstverlening aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schadeclaims van derden die voortkomen uit het gebruik van de afgenomen diensten van FunnelTrack. De Opdrachtgever verplicht zich om FunnelTrack te vrijwaren tegen elke aanspraak van derden, inclusief redelijke kosten van juridische bijstand, die voortvloeien uit de uitvoering van de afgenomen diensten.
- 6.9. FunnelTrack stelt de afnemende partij verantwoordelijk voor de beveiliging en het onderhoud van de beveiliging rondom de afgenomen diensten. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het implementeren van adequate beveiligingsmaatregelen en het onderhouden van deze maatregelen om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie.

De Opdrachtgever vrijwaart FunnelTrack van enige aansprakelijkheid voor schade of kosten die voortvloeien uit de niet-naleving van de beveiligings- en onderhoudsverplichtingen door de Opdrachtgever.

- 6.10. FunnelTrack is niet verantwoordelijk voor enige kosten die worden gemaakt door de Opdrachtgever voor afgesloten services bij derde partijen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. FunnelTrack kan niet garanderen dat deze services volledig voldoen aan de wensen van de Opdrachtgever en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van deze services.

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde toestemming van derde partijen voor het gebruik van hun services en voor het naleven van alle voorwaarden en beperkingen die van toepassing zijn op het gebruik van deze services. De Opdrachtgever vrijwaart FunnelTrack van enige aansprakelijkheid die voortvloeit uit het gebruik van deze services door de Opdrachtgever.

- 6.11. FunnelTrack is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering van haar diensten als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de controle van FunnelTrack die de uitvoering van de diensten verhindert, vertraagt of bemoeilijkt, inclusief maar niet beperkt tot natuurrampen, brand, overstromingen, stakingen, oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen en technische storingen.

In geval van overmacht zal FunnelTrack zo snel mogelijk de Opdrachtgever op de hoogte stellen van de situatie en samenwerken met de Opdrachtgever om passende maatregelen te nemen om de gevolgen van de overmacht te minimaliseren. FunnelTrack is niet verplicht om schadevergoeding te betalen aan de Opdrachtgever voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van de diensten als gevolg van overmacht.

- 6.12. Binnen de grenzen van de wet is FunnelTrack niet aansprakelijk voor enige andere schade dan inkomstenderving als gevolg van fouten in de geleverde diensten of producten of als gevolg van vertraagde levering. FunnelTrack is niet verantwoordelijk voor eventuele indirecte, incidentele, gevolg- of speciale schade, zoals verlies van winst, omzet, goodwill, klanten, gegevens of andere immateriële schade.

De Opdrachtgever erkent en gaat ermee akkoord dat het zijn verantwoordelijkheid is om de geleverde diensten en producten te gebruiken en te implementeren in overeenstemming met de specificaties en instructies die door FunnelTrack zijn verstrekt. FunnelTrack is niet aansprakelijk voor enige andere schade als gevolg van onjuist gebruik van de geleverde diensten of producten door de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever erkent dat de geleverde diensten en producten geen garantie bieden voor specifieke resultaten of opbrengsten. De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de geleverde diensten en producten en vrijwaart FunnelTrack voor alle claims en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde diensten en producten.

- 6.13. FunnelTrack kan diensten of producten aanbieden waarbij gebruik wordt gemaakt van inhoud van derden. In het geval van eventuele schade die voortvloeit uit deze inhoud, is FunnelTrack niet aansprakelijk, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. De afnemer erkent dat FunnelTrack geen controle heeft over de inhoud van derden en daarom niet verantwoordelijk is voor de juistheid, volledigheid, legaliteit, betrouwbaarheid of beschikbaarheid van deze inhoud. De afnemer stemt ermee in om FunnelTrack te vrijwaren van alle aansprakelijkheid, verliezen, schade, kosten

en uitgaven (inclusief redelijke advocaatkosten) die voortvloeien uit of verband houden met de inhoud van derden.

- 6.14. Indien de Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de diensten of producten van FunnelTrack, vervalt de garantie op de geleverde diensten of producten. FunnelTrack is niet verantwoordelijk voor eventuele schade of verlies als gevolg van deze wijzigingen.

Indien de Opdrachtgever ondersteuning of aanpassingen verlangt als gevolg van wijzigingen die door de Opdrachtgever zijn aangebracht, zal FunnelTrack de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en extra uren in rekening brengen tegen het afgesproken uurtarief. De Opdrachtgever stemt ermee in deze kosten te betalen voordat de ondersteuning of aanpassingen worden uitgevoerd.

FunnelTrack is niet verantwoordelijk voor eventuele schade of verlies als gevolg van de wijzigingen die door de Opdrachtgever zijn aangebracht, inclusief de kosten die voortvloeien uit de extra ondersteuning of aanpassingen die FunnelTrack moet uitvoeren.

Van de geleverde diensten en producten en vrijwaart FunnelTrack voor alle claims en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde diensten en producten.

7. Wijzigingen aan de Diensten

- 7.1. Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 7.2. Indien FunnelTrack meer werk moet verrichten dan FunnelTrack had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is FunnelTrack gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat FunnelTrack tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde

omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

8. Prijzen en betaling

- 8.1. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.
- 8.2. Facturatie geschiedt op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren door FunnelTrack.
- 8.3. FunnelTrack zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever.
- 8.4. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 8.5. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan FunnelTrack te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat FunnelTrack de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van FunnelTrack blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
- 8.6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 8.7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 8.8. Eens per kalenderjaar is FunnelTrack gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), waarbij een stijging de 5% nooit mag overschrijden. FunnelTrack zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen.

Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

- 8.9. Alle prijzen die door FunnelTrack worden gefactureerd zijn exclusief belastingen (btw) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 8.10. Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de overeenkomst te voldoen aan FunnelTrack. Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolgd te geven.
- 8.11. Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen, leveren alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van FunnelTrack volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

9. Geheimhouding

- 9.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 9.2. FunnelTrack mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
- 9.3. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. FunnelTrack is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
- 10.2. Iedere aansprakelijkheid van FunnelTrack voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte

schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

- 10.3. In geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen is FunnelTrack aansprakelijk tot het bedrag dat de verzekeraar van FunnelTrack uitkeert in het geval van een schadebrengende activiteit.
- 10.4. De aansprakelijkheid van FunnelTrack wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever FunnelTrack direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen en FunnelTrack ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FunnelTrack in staat is adequaat te reageren. Door het verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Opdrachtgever jegens FunnelTrack.
- 10.5. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat FunnelTrack door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van FunnelTrack kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

11. Duur en opzegging

- 11.1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Diensten. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
- 11.2. Opdrachtgever kan een dienst strekkende tot het ontwikkelen of aanpassen van Werken tussentijds opzeggen tegen betaling van een afkoopsom gelijk aan de gemaakte uren tegen binnen FunnelTrack geldend uurtarief.
- 11.3. Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden (zoals onderhoud) wordt de overeenkomst voor deze

Diensten geacht te zijn aangegaan voor perioden van steeds één jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst steeds tegen het einde van deze periode schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.

- 11.4. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is FunnelTrack gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. FunnelTrack is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

12. Wijzigingen in overeenkomst

- 12.1. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
- 12.2. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is FunnelTrack echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzij zetten.
- 12.3. Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal FunnelTrack overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. FunnelTrack zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien FunnelTrack bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.
- 12.4. FunnelTrack mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.
- 12.5. Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.
- 12.6. Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.

13. Slotbepalingen

- 13.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin FunnelTrack gevestigd is.
- 13.2. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 13.3. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
- 13.4. De door FunnelTrack ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- 13.5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is FunnelTrack steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.